

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN SKP NV:

(Toepasselijk behoudens specifieke en schriftelijke anders luidende afwijking)

Art. 1 Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen SKP NV met zetel te 3583 Beringen, Industrieweg 137 en ondernemingsnummer 0418.882.127 (hierna: SKP) en de klant.

1.2. De algemene voorwaarden van SKP zijn exclusief van toepassing, zelfs indien er tegenstrijdige voorwaarden van de koper zouden bestaan. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

1.3. Door het plaatsen van een bestelling erkent de koper deze voorwaarden te aanvaarden.

1.4. De rechten en plichten zoals opgenomen in deze onderhavige algemene voorwaarden weerspiegelen de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van Partijen en brengen geen onevenwichtigheid teweeg tussen Partijen.

Art. 2. Betalingsvoorwaarden

2.1. Facturen zijn contant en zonder korting betaalbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. In geval van laattijdige betaling is de koper-onderneming van rechtswege, zonder ingebrekestelling, verwijlntresten verschuldigd ten belope van 1% per begonnen maand vanaf de vervaldatum van de factuur. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag verschuldigd, met een minimum van 250 EUR, tenzij deze schadevergoeding buitensporig zou zijn in verhouding tot de werkelijke schade. SKP behoudt zich het recht voor om hogere schade te vorderen indien de werkelijke schade dit bedrag overstijgt.

2.3. SKP behoudt zich het recht voor om, bij wanbetaling, verdere leveringen of prestaties op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling noodzakelijk is.

2.4. Deelbetalingen worden eerst toegerekend op verschuldigde intresten, kosten en schadevergoedingen, en pas daarna op de hoofdsom.

Art. 3 Offertes en Bestellingen

3.1. Alle offertes van SKP zijn vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. SKP behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen in geval van fluctuaties in de grondstofprijzen, vervoerskosten, of andere kosten. In geval van een dergelijke prijswijziging zal SKP de koper hiervan schriftelijk in kennis stellen en krijgt de koper het recht om binnen 7 dagen na deze kennisgeving de bestelling kosteloos te annuleren indien de prijswijziging meer dan 10% bedraagt.

3.2. Bestellingen van de koper zijn pas bindend voor SKP na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van de bestelling door SKP.

Art. 4 Levering en Risico-overdracht

4.1. Alle door SKP opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en kunnen door SKP eenzijdig worden gewijzigd. Vertragingen in de levering geven de koper geen recht op schadevergoeding, annulering van de bestelling, of weigering van ontvangst.

4.2. Alle verkopen en leveringen gebeuren conform EX WORKS (Incoterms 2020), tenzij anders overeengekomen.

4.3. Indien de koper nalaat de goederen af te halen of te aanvaarden op de overeengekomen datum, kan SKP de goederen opslaan op kosten en risico van de koper. Deze opslagperiode mag niet langer duren dan 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Na deze termijn heeft SKP het

recht om de goederen opnieuw te verkopen of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Art. 5 Klachten

5.1. De koper is verplicht om de goederen onmiddellijk bij levering te inspecteren. Eventuele zichtbare gebreken dienen op straffe van verval binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk te worden gemeld. Verborgene gebreken dienen op straffe van verval binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk te worden gemeld, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering, tenzij de verborgen gebreken niet redelijkerwijs binnen deze periode ontdekt konden worden.

5.2. Na het verstrijken van deze termijnen verliest de koper elk recht om een klacht in te dienen. Eventuele klachten schorten de betalingsverplichting van de koper niet op.

5.3. In geval van een gegronde klacht heeft SKP naar eigen keuze het recht om de goederen te vervangen of te herstellen, dan wel het aankoopbedrag terug te betalen, zonder dat de koper aanspraak kan maken op enige bijkomende schadevergoeding.

Art. 6 Aansprakelijkheid

6.1. De aansprakelijkheid van SKP voor enige directe schade is steeds beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling, tenzij de schade het gevolg is van opzettelijke fout of grove nalatigheid van SKP. SKP is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, productiestilstand, verlies van klanten of andere gevolgschade.

6.2. De koper vrijwaart SKP voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de door SKP geleverde goederen en diensten.

6.3. SKP is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, verkeerde installatie of onjuist onderhoud van de geleverde goederen door de koper of derden. De koper erkent voor ingebruikname in kennis te zijn gesteld van de specifieke instructies voor ingebruikname en instructievoorschriften.

6.4. SKP is in elk geval nooit tot meer aansprakelijk dan het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Buitencontractuele aansprakelijkheid van SKP en haar hulppersonen is steeds uitgesloten.

Art. 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1. Alle door SKP geleverde goederen blijven eigendom van SKP totdat de koper volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, inclusief eventuele intresten, kosten en schadevergoedingen.

7.2. De koper verbindt zich ertoe de goederen niet te verkopen, te vervreemden of te bezwaren zolang deze onder eigendomsvoorbehoud vallen. In geval van niet-nakoming door de koper heeft SKP het recht om de goederen zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen. De koper zal alle kosten die daarmee gepaard gaan, dragen.

7.3. De koper is verplicht de goederen te verzekeren tegen verlies, schade en diefstal zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, en op verzoek van SKP het bewijs van deze verzekering te overleggen en deze goederen op eerste verzoek van SKP terug te bezorgen in hun oorspronkelijke verpakking en in originele staat.

Art. 8 Retourzendingen

8.1. Retourzendingen worden enkel aanvaard mits voorafgaande schriftelijke toestemming van SKP. Retourzendingen dienen in

de originele verpakking en gebeuren op kosten en risico van de koper.

8.2. Indien de retourzending niet het gevolg is van een fout van SKP, zal een administratieve vergoeding van 10% van het factuurbedrag worden aangerekend, met een minimum van 250 EUR.

Art. 9 Herstellingen

9.1. Herstellingen aan de door SKP geleverde goederen worden uitsluitend uitgevoerd volgens de voorwaarden van SKP. Eventuele door de koper gestelde voorwaarden zijn niet bindend, tenzij schriftelijk bevestigd door SKP.

9.2. Op uitgevoerde herstellingen zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op de oorspronkelijke levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Art. 10 Overmacht

10.1. SKP is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, stakingen, pandemieën, natuurrampen, oorlogen, import- of exportbeperkingen, overheidsmaatregelen, of andere omstandigheden buiten de controle van SKP.

10.2. In geval van overmacht heeft SKP het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de koper recht heeft op enige schadevergoeding, mits SKP de koper hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stelt.

Art. 11 Gegevensbescherming

11.1. SKP streeft naar een veilige verwerking van persoonsgegevens cf. de wet van 30 juli 2018 en de Verordening (EU) 2016/679.

11.2. SKP zal de persoonsgegevens uitsluitend aanwenden voor de uitvoering van de opdracht op basis van de contractuele relatie tussen partijen, het gerechtvaardigd belang of op basis van een andere rechtvaardigingsgrond.

11.3. SKP zal persoonsgegevens verzamelen en verwerken op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, m.n. uitvoering van de overeenkomst, boekhoudkundige doeleinden en wettelijke verplichtingen en dit in overeenstemming met de privacyverklaring die integraal geraadpleegd kan worden op www.skp.be/privacyverklaring.

11.4. Door het plaatsen van een bestelling bij SKP aanvaardt de klant dat deze gegevens verzameld en verwerkt kunnen worden.

Art. 12 Nietigheid

12.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of onuitvoerbaar zou zijn, tast dit de overige bepalingen van het artikel en van de Overeenkomst in zijn geheel niet aan. Partijen verbinden zich er toe om te goeder trouw, de ongeldige bepalingen te vervangen door een nieuwe bepaling die overeenstemt met de doelstelling van de Overeenkomst teneinde hetzelfde economische evenwicht tussen de Partijen te vrijwaren als in het geval waarbij de nietige bepaling geldig was geweest.

Art. 13 Rechtskeuze en bevoegde rechtbank

13.1. Op alle overeenkomsten tussen SKP en de koper is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

13.1. Uitsluitend de rechtbanken van Hasselt zijn bevoegd, onverminderd het recht van SKP om te dagvaarden voor een andere rechtbank.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SKP NV

(Valables sauf dérogation spécifique et écrite)

Art. 1 Champ d'application

1.1. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, commandes, confirmations de commande, bons de commande et accords conclus entre SKP NV, dont le siège est situé à 3583 Beringen, Industrieweg 137, et portant le numéro d'entreprise 0418.882.127 (ci-après : SKP) et le client.

1.2. Les conditions générales de SKP s'appliquent exclusivement, même en cas de conditions contradictoires du client. Toute dérogation à ces conditions n'est valable que si elle a été expressément convenue par écrit.

1.3. En passant une commande, le client reconnaît accepter ces conditions.

1.4. Les droits et obligations stipulés dans les présentes conditions générales reflètent le consensus entre les parties et, par conséquent, la véritable intention des Parties, sans entraîner de déséquilibre entre celles-ci.

Art. 2. Conditions de paiement

2.1. Les factures sont payables au comptant et sans escompte, sauf accord écrit contraire.

2.2. En cas de retard de paiement, l'acheteur professionnel est de plein droit, sans mise en demeure, redevable d'intérêts de retard de 1 % par mois entamé à compter de la date d'échéance de la facture. De plus, une indemnité forfaitaire de 10 % du montant dû, avec un minimum de 250 EUR, est due, à moins que cette indemnité ne soit disproportionnée par rapport aux dommages réels. SKP se réserve le droit de réclamer des dommages-intérêts supplémentaires si les dommages réels dépassent ce montant.

2.3. SKP se réserve le droit de suspendre ou de résilier le contrat en cas de non-paiement, sans qu'une mise en demeure ne soit nécessaire.

2.4. Les paiements partiels seront d'abord imputés aux intérêts dus, aux frais et aux indemnités, avant d'être imputés au montant principal.

Art. 3 Offres et Commandes

3.1. Toutes les offres de SKP sont faites sans engagement et restent valables 30 jours, sauf mention contraire. SKP se réserve le droit de modifier les prix en cas de fluctuations des prix des matières premières, des coûts de transport ou d'autres coûts. En cas d'une telle modification des prix, SKP en informera le client par écrit et celui-ci aura le droit d'annuler la commande sans frais dans les 7 jours suivant cette notification si la modification du prix dépasse 10 %.

3.2. Les commandes du client ne sont contraignantes pour SKP qu'après confirmation écrite expresse de la commande par SKP.

Art. 4 Livraison et transfert de risques

4.1. Tous les délais de livraison indiqués par SKP sont purement indicatifs et peuvent être modifiés unilatéralement par SKP. Les retards de livraison ne donnent pas droit au client à une indemnisation, à l'annulation de la commande ou au refus de réception.

4.2. Toutes les ventes et livraisons sont effectuées conformément à l'EX WORKS (Incoterms 2020), sauf accord contraire.

4.3. Si le client omet d'enlever ou d'accepter les marchandises à la date convenue, SKP peut stocker les marchandises aux frais et aux risques du client. Cette période de stockage ne peut dépasser 30 jours, sauf accord contraire. Après ce

délai, SKP a le droit de revendre les marchandises ou de résilier le contrat, sans préjudice de son droit à des dommages-intérêts.

Art. 5 Réclamations

5.1. Le client est tenu d'inspecter les marchandises immédiatement à la livraison. Tout défaut apparent doit être signalé par écrit dans un délai de 48 heures suivant la réception, à peine de déchéance. Les vices cachés doivent être signalés par écrit dans les 48 heures suivant leur découverte, mais au plus tard dans les 6 mois suivant la livraison, à moins que les vices cachés ne puissent raisonnablement être découverts dans ce délai.

5.2. Passé ces délais, le client perd tout droit de formuler une réclamation. Les réclamations ne suspendent pas l'obligation de paiement du client.

5.3. En cas de réclamation fondée, SKP a, à sa discrétion, le droit de remplacer ou de réparer les marchandises, ou de rembourser le prix d'achat, sans que le client puisse prétendre à une indemnisation supplémentaire.

Art. 6 Responsabilité

6.1. La responsabilité de SKP pour tout dommage direct est toujours limitée au montant de la commande concernée, sauf si le dommage résulte d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave de SKP. SKP n'est pas responsable des dommages indirects, tels que la perte de profit, l'arrêt de production, la perte de clients ou tout autre dommage consécutif.

6.2. Le client indemnise SKP pour toutes les réclamations de tiers résultant de l'utilisation des biens et services fournis par SKP.

6.3. SKP n'est pas responsable des dommages causés par une utilisation inappropriée, une installation incorrecte ou un entretien défectueux des marchandises fournies par le client ou des tiers. Le client reconnaît avoir été informé des instructions spécifiques relatives à l'utilisation avant la mise en service.

6.4. En tout état de cause, la responsabilité de SKP ne pourra jamais excéder le montant couvert par son assureur. La responsabilité extracontractuelle de la SKP et de ses auxiliaires est toujours exclue.

Art. 7 Réserve de propriété

7.1. Tous les biens livrés par SKP restent la propriété de SKP jusqu'à ce que le client ait entièrement rempli ses obligations de paiement, y compris les intérêts, les frais et les indemnités.

7.2. Le client s'engage à ne pas vendre, aliéner ou grever les biens tant qu'ils sont soumis à la réserve de propriété. En cas de non-respect par le client, SKP a le droit de reprendre les biens sans mise en demeure préalable. Le client supportera tous les frais associés à cette reprise.

7.3. Le client est tenu d'assurer les biens contre la perte, les dommages et le vol tant que la réserve de propriété est en vigueur, et de fournir, à la demande de SKP, une preuve de cette assurance et de restituer ces biens à la première demande de SKP dans leur emballage d'origine et en bon état.

Art. 8 Retours

8.1. Les retours ne sont acceptés qu'avec l'autorisation écrite préalable de SKP. Les retours doivent être effectués dans l'emballage d'origine et sont à la charge et aux risques du client.

8.2. Si le retour n'est pas dû à une erreur de SKP, des frais administratifs de 10 % du montant de la facture, avec un minimum de 250 EUR, seront facturés.

Art. 9 Réparations

9.1. Les réparations des biens fournis par SKP sont effectuées exclusivement selon les conditions de SKP. Les conditions fixées par le client ne sont contraignantes que si elles sont confirmées par écrit par SKP.

9.2. Les mêmes conditions s'appliquent aux réparations qu'à la livraison initiale, sauf accord contraire écrit.

Art. 10 Force majeure

10.1. SKP n'est pas responsable de tout manquement à ses obligations résultant d'un cas de force majeure, y compris, mais sans s'y limiter, les grèves, pandémies, catastrophes naturelles, guerres, restrictions à l'importation ou à l'exportation, mesures gouvernementales ou autres circonstances échappant au contrôle de SKP.

10.2. En cas de force majeure, SKP a le droit de suspendre l'exécution du contrat ou de résilier tout ou partie du contrat sans que le client n'ait droit à une indemnisation, sous réserve que SKP en informe le client par écrit dès que possible.

Art. 11 Protection des données personnelles

11.1. SKP s'engage à traiter les données personnelles en toute sécurité conformément à la loi du 30 juillet 2018 et au Règlement (UE) 2016/679.

11.2. SKP utilisera les données personnelles uniquement dans le cadre de l'exécution de la mission, sur la base de la relation contractuelle entre les parties, de l'intérêt légitime ou d'une autre base juridique.

11.3. SKP collectera et traitera les données personnelles de manière transparente et uniquement à des fins spécifiques, expressément décrites et légitimes, à savoir l'exécution du contrat, à des fins comptables et pour respecter les obligations légales, et conformément à la déclaration de confidentialité qui peut être consultée intégralement sur www.skp.be/fr/declaration-de-confidentialite.

11.4. En passant une commande, le client accepte que ces données soient collectées et traitées.

Art. 12 Nullité

12.1. Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales sont nulles ou inapplicables, cela n'affectera pas les autres dispositions de l'article ni le contrat dans son ensemble. Les parties s'engagent à remplacer de bonne foi les dispositions invalides par une nouvelle disposition conforme à l'objectif du contrat afin de maintenir le même équilibre économique entre les parties que si la disposition invalide avait été valable.

Art. 13 Choix de la loi et juridiction compétente

13.1. Tous les contrats entre SKP et le client sont exclusivement régis par le droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises (CISG).

14. Les tribunaux de Hasselt sont exclusivement compétents, sans préjudice du droit pour SKP de citer devant un autre tribunal.